

Déclaration de protection des données

Version du 1er février 2024

Nous traitons des données à caractère personnel vous concernant dans le respect de la loi sur la protection des données et au règlement y relatif (nLPD du 01.09.2023).

L'objectif de la présente déclaration est de vous informer, en tant que notre client-e, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et sensibles qui sont collectées dans notre cabinet et sur notre site internet.

Les informations collectées lors la prise de rendez-vous en ligne sont mentionnées directement lors de l'utilisation de celle-ci via un lien : déclaration de protection des données.

Seules les données en rapport avec le traitement thérapeutique ou pertinentes pour une information sur d'éventuelles offres sont traitées. Il s'agit exclusivement de données que nous avons enregistrées avec votre accord, que vous me faites parvenir ou qui se trouvent dans des répertoires accessibles au public (annuaire téléphonique, etc.). Il peut s'agir de données générales sur votre personne (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, etc.), d'informations sur votre santé/l'évolution de votre pathologie, de diagnostics déjà posés et, le cas échéant, d'autres données que vous nous avez transmises en lien avec le traitement (dossier du patient).

Ces données sont collectées, enregistrées et traitées exclusivement dans votre dossier de patient-e, respectivement dans le dossier nécessaire à l'administration ainsi que dans l'application pour la facturation selon le tarif 590. On peut, dans ces deux lieux de conservation, retracer toutes les étapes de traitement effectuées sur vos données, y compris la personne qui en était responsable.

Vos données personnelles ne sont transmises qu'aux personnes qui en ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles et légales. Ces personnes sont informées des règles de protection des données en vigueur et sont tenues de les respecter.

Vos données ou des parties de celles-ci ne sont rendues accessibles à d'autres personnes ou institutions (assureurs, etc.) qu'avec votre accord explicite. Les ordonnances judiciaires ou la mise en œuvre de droits légitimes de la part du cabinet constituent des exceptions.

Les données collectées par voie électronique ou numérique sont conservées de manière sécurisée (pare-feu, mot de passe, double authentification, etc.).

Sauf dispositions cantonales ou autres dispositions légales contraires, les données que nous avons seront effacées vingt ans après votre dernière consultation dans notre cabinet.

La communication écrite entre mon cabinet et vous peut se faire par e-mail, et ce, soit de manière cryptée à l'aide d'un programme spécifique, soit de manière non cryptée avec votre accord écrit.

En tant que client-e actuel-le ou ancien-ne, vous pouvez nous demander à tout moment un double de toutes les données que nous avons collectées à votre sujet dans un format électronique courant. En règle générale, les données vous sont remises gratuitement et dans un délai maximum de 30 jours.

Réservation en ligne :

Avec la réservation en ligne, nous vous offrons la possibilité de prendre rendez-vous avec Pascale Tondina.

Le service de réservation en ligne est exploité par Acuity Scheduling outil de réservation de la société Squarespace, basée aux Etats Unis. C'est également la raison pour laquelle vous saisissez des données directement sur le site <https://pascaletondina.as.me> lorsque vous accédez à la réservation en ligne . Cependant, Pascale Tondina reste responsable de vos données personnelles.

Server Logfiles :

Si vous accédez à la réservation en ligne, le browser utilisé sur votre appareil (par exemple, smartphone, laptop ou ordinateur) enverra automatiquement des données au serveur de Squarespace Acuity Scheduling. Ces données sont stockées temporairement dans un fichier journal, les soi-disant server logfiles.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, le nom et la version du browser Web utilisé, le système d'exploitation utilisé, la quantité de données transférées et le nom de votre fournisseur d'accès Internet . A l'exception des données que vous saisissez vous-même (par exemple dans le cadre d'une prise de rendez-vous en ligne), il s'agit exclusivement d'informations qui ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne.

Ces données sont traitées dans le but de permettre l'utilisation de la réservation en ligne (établissement d'une connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du

système sur le long terme. Une distribution de ces données à des tiers ou toute autre évaluation n'a pas lieu. Un profil d'utilisateur personnel n'est pas créé.

Cookies et stockage dans le navigateur :

Lors de l'utilisation de la réservation en ligne, des "cookies" sont stockés sur l'appareil que vous utilisez. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont utilisés pour rendre les sites Web plus conviviaux et efficaces dans l'ensemble et pour rendre la réservation en ligne aussi agréable que possible pour vous. Les cookies n'endommagent pas votre terminal et ne peuvent pas exécuter de programmes ni contenir de virus.

La plupart des cookies utilisés par Squarespace Acuity Scheduling sont des cookies dits « session-cookies ». Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur. D'autres cookies restent stockés sur votre ordinateur au-delà du processus d'utilisation respectif et nous permettent, à nous ou à nos sociétés partenaires (cookies de tiers), de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Dans la mesure où d'autres cookies (par exemple des cookies pour analyser votre comportement de navigation) sont stockés, ceux-ci sont traités séparément dans cette déclaration de protection des données.

Par ailleurs, certaines données telles que la langue utilisée, le nom et prénom ainsi que le téléphone et l'adresse e-mail sont stockées dans le navigateur de votre appareil afin d'éviter de ressaisir ces informations lors de votre prochaine réservation.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe sur la configuration des cookies et vous n'autorisez l'acceptation des cookies que dans des cas individuels ou les excluez de manière générale. Vous pouvez également supprimer à tout moment les données stockées dans le navigateur.

Prendre des RDV en ligne :

Si vous souhaitez utiliser la réservation en ligne, il est nécessaire de fournir diverses données personnelles telles que le nom/prénom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone portable.

Les informations que vous fournissez seront traitées dans le but d'organiser un rendez-vous et de le traiter.

Les informations obligatoires sont nécessaires pour prendre RDV avec vous. La fourniture volontaire des données supplémentaires nous facilite le traitement de votre demande et nous permet de vous fournir des informations plus détaillées.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de données. Veuillez envoyer votre objection à l'adresse e-mail indiquée en fin de document.

Sécurité des données :

Squarespace Acuity Scheduling a pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles qu'elle traite, notamment contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte, la destruction ou l'accès non autorisé par des tiers. Cela inclut, par exemple, l'utilisation de méthodes de cryptage reconnues (par exemple, le cryptage à l'aide de SSL/TLS).

Les mesures de sécurité prises sont continuellement améliorées en fonction des évolutions technologiques. Les mesures prises visent à assurer la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles ainsi que la disponibilité et la résilience des systèmes et services de Squarespace Acuity Scheduling lors du traitement de vos données personnelles sur le long terme. Ils assurent également le rétablissement rapide de la disponibilité de vos données personnelles et l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique.

Le responsable de toutes les questions relatives au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits est :

Pascale Tondina

Rue de la Gare 8
1166 Perroy

info@pascaletondina.ch

079 680.28.35